

**SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90057/2024 - ITEM 1 TELA INTERATIVA 65"****De :** Licitação - Vetre <licitacao@vetre.com.br>

seg., 16 de dez. de 2024 20:09

**Assunto :** SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90057/2024 - ITEM 1 TELA INTERATIVA 65" 1 anexo**Para :** compras@pmspa.rj.gov.br**Cc :** Governo - Vetre <governo@vetre.com.br>**Prezados,**

Após análise detalhada do termo de referência para a licitação em questão, identificamos que algumas especificações técnicas fundamentais, não estão sendo especificadas. Não exigir versão de Android, capacidade do vidro e certificações, vai afetar diretamente a qualidade e durabilidade do equipamento a ser adquirido, comprometendo o investimento público.

Dessa forma, propomos algumas alterações técnicas que assegurem o padrão mínimo exigido, garantindo que a tela selecionada atenda aos requisitos de confiabilidade, segurança e eficiência esperados.

**Não é solicitado em edital:**

1. Versão do Android
2. Capacidade do vidro
3. Certificações
4. Brilho da tela

**Sugerimos a seguinte inclusão:**

1. Android 13
2. Capacidade do vidro: 4mm
3. Certificações: Energystar, Rohos e Anatel
4. Brilho da tela: 400 Nits

**Justificativa do porquê solicitamos a inclusão:**

1. A lousa interativa, obrigatoriamente vem de fábrica com um sistema operacionam instalado, porém como sabem esses sistemas possuem versões e quando o termo de referência não deixa claro a versão é comum que as marcas entrem com Android desatualizado. Atualmente estamos na versão Android 14, as versões Android 8,09, 10 e 11 estão desatualizados e já não possuem suporte pela própria Android, ou seja, não estipular o mínimo para aversão do Android é deixar o licitante ofertar a versão que ele tem um melhor preço, certamente vão oferecer 8 ou 11 que são as versões que várias marcas possuem em estoque parado e precisam desovar, e usam licitações como esta que não pedem versão para oferecer versões ultrapassadas. Lembrando que a falta de suporte implica diretamente nas opções e versões de softwares que podem ser instalados na tela, incluindo versões de softwares educacionais do governo.

Por este motivo achamos Justo que a Prefeitura peça a versão Android 13, que não limita a participação de nenhuma marca uma vez que TODAS as marcas possuem essa versão.

Para concluir, ressalto que atualmente estamos na versão do Android 14 e o 15 será lançado em janeiro de 2025 no Brasil.

Entendemos que é de extrema importância a inclusão de uma versão um pouco mais atual do Android no termo de referência para fazer com que os licitantes ofertem obrigatoriamente uma versão melhor e o órgão faça uma compra de equipamento mais atualizado. Esa correto nosso entendimento?

2. A espessura mínima de 4 mm proporciona maior durabilidade e segurança, reduzindo o risco de quebras e custos de manutenção. Vidros mais finos são vulneráveis a impactos e podem comprometer a experiência de uso, especialmente em locais com alta rotatividade. O vidro de 4 mm assegura maior estabilidade e menor vibração, o que melhora a precisão do toque e evita reflexos, proporcionando uma visualização de qualidade.

### **Experiência do Usuário e Precisão na Interatividade**

Um vidro de 4 mm assegura uma melhor resposta e precisão ao toque, melhorando a experiência interativa, especialmente para atividades que exigem precisão, como a escrita ou o desenho em telas interativas.

Redução de Ruído e Vibração: Vidros mais finos podem vibrar ou gerar ruídos ao serem tocados, prejudicando a usabilidade e a precisão da interação.

Estabilidade Tátil: A espessura de 4 mm proporciona uma sensação de solidez e estabilidade ao toque, o que é essencial para atividades que requerem precisão e controle na tela.

### **Qualidade da Imagem e Proteção contra Reflexos**

Vidros mais espessos também têm melhores propriedades de dispersão de luz e minimizam reflexos, o que melhora a visualização e a qualidade de imagem, especialmente em ambientes bem iluminados.

Maior Qualidade Visual: O vidro de 4 mm contribui para uma superfície de visualização mais clara e nítida, reduzindo reflexos que podem dificultar a leitura do conteúdo na tela.

Experiência Visual Consistente: Em ambientes com iluminação variável, o vidro mais espesso preserva a qualidade da imagem e evita distorções, mantendo uma experiência visual satisfatória e contínua.

Para concluir, a especificação de vidro de **4 mm** é, portanto, um critério essencial para garantir que a tela interativa seja durável, segura e ofereça a melhor experiência de uso ao longo do tempo. Além disso, assegura um investimento mais seguro e vantajoso para o órgão público, ao minimizar a necessidade de manutenção e promover a longevidade do equipamento. Está correto nosso entendimento?

3. É muito comum, licitantes aproveitarem que se trata de um produto relativamente novo e que o órgão na maioria das vezes não possui entendimento técnico qualificado do produto, e então ofertam marcas desqualificadas da china. Ao exigir certificações, o órgão fica seguro de que vão entrar no certame apenas marcas e modelos que possuem autorização para serem comercializadas no Brasil.

### **Certificações**

**Energystar:** Garante eficiência energética, reduzindo custos operacionais e impactos ambientais.

**RoHS:** Assegura que o produto é livre de substâncias perigosas, contribuindo para a segurança ambiental e dos usuários.

**Anatel:** Garante conformidade com as normas brasileiras, prevenindo interferências e assegurando suporte técnico no país.

Essas certificações evitam a entrada de produtos de baixa qualidade no certame e garantem uma aquisição segura e eficiente.

Para concluir a exigência dessas certificações, portanto, não apenas assegura a aquisição de produtos de qualidade, seguros e eficientes, mas também protege o órgão público e seus usuários de problemas futuros, promovendo o uso de recursos públicos de forma responsável e sustentável. Está correto nosso entendimento?

4. A especificação de **brilho de 400 nits** para a tela interativa é importante para garantir visibilidade, qualidade de imagem e usabilidade em diversos ambientes. Aqui estão as razões pelas quais essa exigência é fundamental:

Visibilidade em Ambientes Iluminados: Um brilho de 400 nits garante uma visualização clara em ambientes com alta luz natural ou artificial, evitando reflexos e mantendo a qualidade da imagem.

Experiência de Uso: Esse nível de brilho facilita a leitura e a visualização de todos os ângulos, especialmente em apresentações e aulas, proporcionando conforto visual e legibilidade.

Versatilidade e Flexibilidade: Com 400 nits, a tela é adequada para diferentes condições de iluminação, sem a necessidade de ajustes constantes no ambiente.

Padrão de Qualidade: Esse brilho está alinhado aos padrões do setor, garantindo um investimento seguro, que evita problemas de visibilidade e necessidade de substituições frequentes.

Para concluir, a especificação de **400 nits de brilho** é essencial para garantir que a tela interativa funcione bem em diferentes condições de iluminação, oferecendo uma experiência visual clara e confortável aos usuários, além de maximizar a flexibilidade de instalação e o custo-benefício do equipamento. Está correto nosso entendimento?

**DÚVIDAS:**

É solicitado no edital que a tela tenha: "Windows"

A minha dúvida é; O órgão quer o computador (OPS) que é o Windows já embarcado na solução? Ou quer que apenas tenha capacidade para rodar o Windows?

Aguardamos as respostas para as nossas sugestões, pois acreditamos que é necessário deixar claro, evitando tumulto dos licitantes, evitando que atrapalhem o andamento do certame.

**Daniele Lima**

Gerente de Negócios a Governo

☎ (11) 3881-8404

☎ (11) 9 3392-0709

📍 Rua: Domingos Rodrigues 341 - conj 41  
05075-000

Acesse nosso site



"Esta mensagem, incluindo seu(s) anexo(s), pode(m) conter informação(ões) privilegiada(s) e/ou de caráter confidencial - em especial, mas não somente, em decorrência da Lei nº. 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), não podendo ser retransmitida sem autorização expressa do remetente. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, informe-nos e apague-a; não copie ou divulgue seu conteúdo.