

**Fwd: Plataforma com problema****De :** compras@pmspa.rj.gov.br

qui., 28 de nov. de 2024 10:42

**Assunto :** Fwd: Plataforma com problema**Para :** Carol Romano Andrade <carolinaromanoandrade@gmail.com>

Boa tarde Prezada Carol

Segue abaixo a resposta da Secretaria Municipal de Cultura :

Prezada,  
Informamos que não foram detectados problemas com a plataforma de inscrição. Todas as solicitações de suporte foram atendidas. Fechamos as inscrições com 310 candidatos inscritos. O pedido de prorrogação deveria ter sido solicitado antes do prazo da finalização do prazo de inscrições.  
Solicitamos que acompanhe o nosso portal para futuros editais.  
Agradecemos o seu contato.  
Respeitosamente,

Augusto César da Silveira Azevedo

Atenciosamente  
Comissão de Contratação  
PMSPA

---

**De:** "compras" <compras@pmspa.rj.gov.br>**Para:** cultura@pmspa.rj.gov.br, "editais.cultura" <editais.cultura@pmspa.rj.gov.br>**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de novembro de 2024 14:49:46**Assunto:** Fwd: Plataforma com problema**De:** "Carol Romano Andrade" <carolinaromanoandrade@gmail.com>**Para:** "compras" <compras@pmspa.rj.gov.br>**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de novembro de 2024 14:06:54**Assunto:** Re: Plataforma com problema

Boa tarde

Não creio que seja esse o problema.

Porque testei diversas formas e navegadores.

E tem uma série de reclamações sobre esse assunto nas interposições do edital.

Ademais, o prazo se encerrou ontem e o sistema não estava funcionando corretamente.

Solicito prorrogação do prazo devido a esses problemas.

Att

Carolina Romano

Em ter., 26 de nov. de 2024 às 17:12, <[compras@pmspa.rj.gov.br](mailto:compras@pmspa.rj.gov.br)> escreveu:

Boa tarde Prezada Carolina!!

Segue abaixo a resposta da Secretaria Municipal de Cultura:

Boa tarde!

Testamos a plataforma, e não foram encontrados problemas.

Solicitamos que atualize os navegadores e tente refazer a inscrição.

Respeitosamente,  
Augusto César da Silveira Azevedo

Atenciosamente  
Comissão de Contratação  
PMSPA

---

**De:** "Carol Romano Andrade" <carolinaromanoandrade@gmail.com>

**Para:** "compras" <compras@pmspa.rj.gov.br>

**Enviadas:** Terça-feira, 26 de novembro de 2024 16:00:41

**Assunto:** Plataforma com problema

Olá Boa tarde,  
Venho tentando efetuar minha inscrição no Edital 07/2024 de credenciamento de Pareceristas da PNAB São Pedro da Aldeia, porém não estou conseguindo.

Acho que está havendo algum problema com a plataforma de inscrições, pois tento cadastrar o usuário CPF ou CNPJ e a plataforma trava, assim impossibilitando o prosseguimento do cadastro.

Att

Catolina

---

**De :** cultura@pmspa.rj.gov.br

qui., 28 de nov. de 2024 10:33

**Assunto :** Re: Plataforma com problema

**Para :** compras <compras@pmspa.rj.gov.br>

Prezada,

Informamos que não foram detectados problemas com a plataforma de inscrição. Todas as solicitações de suporte foram atendidas. Fechamos as inscrições com 310 candidatos inscritos. O pedido de prorrogação deveria ter sido solicitado antes do prazo da finalização do prazo de inscrições.

Solicitamos que acompanhe o nosso portal para futuros editais.

Agradecemos o seu contato.

Respeitosamente,

Augusto César da Silveira Azevedo

---

**De:** "compras" <compras@pmspa.rj.gov.br>

**Para:** cultura@pmspa.rj.gov.br, "editais.cultura" <editais.cultura@pmspa.rj.gov.br>

**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de novembro de 2024 14:49:46

**Assunto:** Fwd: Plataforma com problema

**De:** "Carol Romano Andrade" <carolinaromanoandrade@gmail.com>

**Para:** "compras" <compras@pmspa.rj.gov.br>

**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de novembro de 2024 14:06:54

**Assunto:** Re: Plataforma com problema

Boa tarde

Não creio que seja esse o problema.

Porque testei diversas formas e navegadores.

E tem uma série de reclamações sobre esse assunto nas interposições do edital.

Ademais, o prazo se encerrou ontem e o sistema não estava funcionando corretamente.

Solicito prorrogação do prazo devido a esses problemas.

Att

Carolina Romano

Em ter, 26 de nov. de 2024 às 17:12, <compras@pmspa.rj.gov.br> escreveu:

Boa tarde Prezada Carolina!!

Segue abaixo a resposta da Secretaria Municipal de Cultura:

Boa tarde!

Testamos a plataforma, e não foram encontrados problemas.

Solicitamos que atualize os navegadores e tente refazer a inscrição.

Respeitosamente,

Augusto César da Silveira Azevedo

Atenciosamente

Comissão de Contratação

PMSPA

---

**De:** "Carol Romano Andrade" <[carolinaromanoandrade@gmail.com](mailto:carolinaromanoandrade@gmail.com)>

**Para:** "compras" <[compras@pmspa.rj.gov.br](mailto:compras@pmspa.rj.gov.br)>

**Enviadas:** Terça-feira, 26 de novembro de 2024 16:00:41

**Assunto:** Plataforma com problema

Olá Boa tarde,

Venho tentando efetuar minha inscrição no Edital 07/2024 de credenciamento de Pareceristas da PNAB São Pedro da Aldeia, porém não estou conseguindo.

Acho que está havendo algum problema com a plataforma de inscrições, pois tento cadastrar o usuário CPF ou CNPJ e a plataforma trava, assim impossibilitando o prosseguimento do cadastro.

Att

Catolina

---

**De :** [compras@pmspa.rj.gov.br](mailto:compras@pmspa.rj.gov.br)

qua., 27 de nov. de 2024 14:49

**Assunto :** Fwd: Plataforma com problema

**Para :** [cultura@pmspa.rj.gov.br](mailto:cultura@pmspa.rj.gov.br), [editais.cultura](mailto:editais.cultura@pmspa.rj.gov.br) <[editais.cultura@pmspa.rj.gov.br](mailto:editais.cultura@pmspa.rj.gov.br)>

**De:** "Carol Romano Andrade" <carolinaromanoandrade@gmail.com>  
**Para:** "compras" <compras@pmspa.rj.gov.br>  
**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de novembro de 2024 14:06:54  
**Assunto:** Re: Plataforma com problema

Boa tarde  
Não creio que seja esse o problema.  
Porque testei diversas formas e navegadores.  
E tem uma série de reclamações sobre esse assunto nas interposições do edital.  
Ademais, o prazo se encerrou ontem e o sistema não estava funcionando corretamente.  
Solicito prorrogação do prazo devido a esses problemas.  
Att  
Carolina Romano

Em ter, 26 de nov. de 2024 às 17:12, <[compras@pmspa.rj.gov.br](mailto:compras@pmspa.rj.gov.br)> escreveu:  
Boa tarde Prezada Carolina!!

Segue abaixo a resposta da Secretaria Municipal de Cultura:

Boa tarde!

Testamos a plataforma, e não foram encontrados problemas.

Solicitamos que atualize os navegadores e tente refazer a inscrição.

Respeitosamente,  
Augusto César da Silveira Azevedo

Atenciosamente  
Comissão de Contratação  
PMSPA

---

**De:** "Carol Romano Andrade" <[carolinaromanoandrade@gmail.com](mailto:carolinaromanoandrade@gmail.com)>  
**Para:** "compras" <[compras@pmspa.rj.gov.br](mailto:compras@pmspa.rj.gov.br)>  
**Enviadas:** Terça-feira, 26 de novembro de 2024 16:00:41  
**Assunto:** Plataforma com problema

Olá Boa tarde,  
Venho tentando efetuar minha inscrição no Edital 07/2024 de credenciamento de Pareceristas da PNAB São Pedro da Aldeia, porém não estou conseguindo.  
Acho que está havendo algum problema com a plataforma de inscrições, pois tento cadastrar o usuário CPF ou CNPJ e a plataforma trava, assim impossibilitando o prosseguimento do cadastro.  
Att  
Catolina

---

**De :** [compras@pmspa.rj.gov.br](mailto:compras@pmspa.rj.gov.br) qua., 27 de nov. de 2024 14:28  
**Assunto :** Fwd: Plataforma com problema  
**Para :** [cultura@pmspa.rj.gov.br](mailto:cultura@pmspa.rj.gov.br), [editais.cultura@pmspa.rj.gov.br](mailto:editais.cultura@pmspa.rj.gov.br)

---

**De:** "Carol Romano Andrade" <carolinaromanoandrade@gmail.com>  
**Para:** "compras" <compras@pmspa.rj.gov.br>  
**Enviadas:** Quarta-feira, 27 de novembro de 2024 14:06:54  
**Assunto:** Re: Plataforma com problema

---

**De :** Carol Romano Andrade <[carolinaromanoandrade@gmail.com](mailto:carolinaromanoandrade@gmail.com)> qua., 27 de nov. de 2024 14:06  
**Assunto :** Re: Plataforma com problema  
**Para :** [compras@pmspa.rj.gov.br](mailto:compras@pmspa.rj.gov.br)

Boa tarde  
Não creio que seja esse o problema.  
Porque testei diversas formas e navegadores.  
E tem uma série de reclamações sobre esse assunto nas interposições do edital.  
Ademais, o prazo se encerrou ontem e o sistema não estava funcionando corretamente.  
Solicito prorrogação do prazo devido a esses problemas.  
Att  
Carolina Romano

Em ter., 26 de nov. de 2024 às 17:12, <[compras@pmspa.rj.gov.br](mailto:compras@pmspa.rj.gov.br)> escreveu:

Boa tarde Prezada Carolina!!

Segue abaixo a resposta da Secretaria Municipal de Cultura:

Boa tarde!

Testamos a plataforma, e não foram encontrados problemas.

Solicitamos que atualize os navegadores e tente refazer a inscrição.

Respeitosamente,  
Augusto César da Silveira Azevedo

Atenciosamente  
Comissão de Contratação  
PMSPA

---

**De:** "Carol Romano Andrade" <[carolinaromanoandrade@gmail.com](mailto:carolinaromanoandrade@gmail.com)>

**Para:** "compras" <[compras@pmspa.rj.gov.br](mailto:compras@pmspa.rj.gov.br)>

**Enviadas:** Terça-feira, 26 de novembro de 2024 16:00:41

**Assunto:** Plataforma com problema

Olá Boa tarde,  
Venho tentando efetuar minha inscrição no Edital 07/2024 de credenciamento de Pareceristas da PNAB São Pedro da Aldeia, porém não estou conseguindo.  
Acho que está havendo algum problema com a plataforma de inscrições, pois tento cadastrar o usuário CPF ou CNPJ e a plataforma trava, assim impossibilitando o prosseguimento do cadastro.  
Att  
Catolina

---

**De :** [compras@pmspa.rj.gov.br](mailto:compras@pmspa.rj.gov.br)

qua., 27 de nov. de 2024 14:00

**Assunto :** Re: Plataforma com problema

**Para :** Carol Romano Andrade <[carolinaromanoandrade@gmail.com](mailto:carolinaromanoandrade@gmail.com)>

Boa tarde Prezada Carol

Segue abaixo a resposta da Secretaria Municipal de Cultura:

Prezados,

Após análise não foram encontrados erros na plataforma.  
O problema pode ter ocorrido devido a problemas com o navegador ou plugins.

Respeitosamente,

Atenciosamente  
SELICC  
PMSPA

---

**De:** "Carol Romano Andrade" <[carolinaromanoandrade@gmail.com](mailto:carolinaromanoandrade@gmail.com)>

**Para:** "compras" <[compras@pmspa.rj.gov.br](mailto:compras@pmspa.rj.gov.br)>

**Enviadas:** Terça-feira, 26 de novembro de 2024 16:00:41

**Assunto:** Plataforma com problema

Olá Boa tarde,  
Venho tentando efetuar minha inscrição no Edital 07/2024 de credenciamento de Pareceristas da PNAB São Pedro da Aldeia, porém não estou conseguindo.  
Acho que está havendo algum problema com a plataforma de inscrições, pois tento cadastrar o usuário CPF ou CNPJ e a plataforma trava, assim impossibilitando o prosseguimento do cadastro.  
Att  
Catolina

---

**De :** editais cultura <editais.cultura@pmspa.rj.gov.br> qua., 27 de nov. de 2024 11:30  
**Assunto :** RES: Plataforma com problema  
**Para :** compras@pmspa.rj.gov.br

Prezados,  
Após análise não foram encontrados erros na plataforma.  
O problema pode ter ocorrido devido a problemas com o navegador ou plugins.  
Respeitosamente,

---

**De:** compras@pmspa.rj.gov.br <compras@pmspa.rj.gov.br>  
**Enviada em:** terça-feira, 26 de novembro de 2024 17:03  
**Para:** cultura@pmspa.rj.gov.br; editais.cultura <editais.cultura@pmspa.rj.gov.br>  
**Assunto:** Fwd: Plataforma com problema

---

**De:** "Carol Romano Andrade" <carolinaromanoandrade@gmail.com>  
**Para:** "compras" <compras@pmspa.rj.gov.br>  
**Enviadas:** Terça-feira, 26 de novembro de 2024 16:00:41  
**Assunto:** Plataforma com problema

Olá Boa tarde,  
Venho tentando efetuar minha inscrição no Edital 07/2024 de credenciamento de Pareceristas da PNAB São Pedro da Aldeia, porém não estou conseguindo.  
Acho que está havendo algum problema com a plataforma de inscrições, pois tento cadastrar o usuário CPF ou CNPJ e a plataforma trava, assim impossibilitando o prosseguimento do cadastro.  
Att  
Catolina

---

**De :** compras@pmspa.rj.gov.br ter., 26 de nov. de 2024 17:11  
**Assunto :** Re: Plataforma com problema  
**Para :** Carol Romano Andrade <carolinaromanoandrade@gmail.com>

Boa tarde Prezada Carolina!!

Segue abaixo a resposta da Secretaria Municipal de Cultura:

Boa tarde!

Testamos a plataforma, e não foram encontrados problemas.

Solicitamos que atualize os navegadores e tente refazer a inscrição.

Respeitosamente,  
Augusto César da Silveira Azevedo

Atenciosamente  
Comissão de Contratação  
PMSPA

---

**De:** "Carol Romano Andrade" <carolinaromanoandrade@gmail.com>  
**Para:** "compras" <compras@pmspa.rj.gov.br>

**Enviadas:** Terça-feira, 26 de novembro de 2024 16:00:41

**Assunto:** Plataforma com problema

Olá Boa tarde,  
Venho tentando efetuar minha inscrição no Edital 07/2024 de credenciamento de Pareceristas da PNAB São Pedro da Aldeia, porém não estou conseguindo.  
Acho que está havendo algum problema com a plataforma de inscrições, pois tento cadastrar o usuário CPF ou CNPJ e a plataforma trava, assim impossibilitando o prosseguimento do cadastro.  
Att  
Catolina

---

**De :** cultura@pmspa.rj.gov.br

ter., 26 de nov. de 2024 17:07

**Assunto :** RES: Plataforma com problema

📎 3 anexos

**Para :** compras@pmspa.rj.gov.br

Boa tarde!  
Testamos a plataforma, e não foram encontrados problemas.  
Solicitamos que atualize os navegadores e tente refazer a inscrição.  
Respeitosamente,



**Augusto César da Silveira Azevedo**  
Assessor Administrativo de Cultura  
Telefone: (22) 2625-5167  
Celular: (22) 99740-0044  
Email: [adm.culturaspa@gmail.com](mailto:adm.culturaspa@gmail.com)  
Av. Francisco Coelho Pereira, nº255  
Centro – São Pedro da Aldeia – RJ

[www.cultura.pmspa.rj.gov.br](http://www.cultura.pmspa.rj.gov.br)  
[www.pmspa.rj.gov.br](http://www.pmspa.rj.gov.br)



---

**De:** compras@pmspa.rj.gov.br <compras@pmspa.rj.gov.br>

**Enviada em:** terça-feira, 26 de novembro de 2024 17:03

**Para:** cultura@pmspa.rj.gov.br; editais.cultura <editais.cultura@pmspa.rj.gov.br>

**Assunto:** Fwd: Plataforma com problema

---

**De:** "Carol Romano Andrade" <[carolinaromanoandrade@gmail.com](mailto:carolinaromanoandrade@gmail.com)>

**Para:** "compras" <[compras@pmspa.rj.gov.br](mailto:compras@pmspa.rj.gov.br)>

**Enviadas:** Terça-feira, 26 de novembro de 2024 16:00:41

**Assunto:** Plataforma com problema

Olá Boa tarde,  
Venho tentando efetuar minha inscrição no Edital 07/2024 de credenciamento de Pareceristas da PNAB São Pedro da Aldeia, porém não estou conseguindo.  
Acho que está havendo algum problema com a plataforma de inscrições, pois tento cadastrar o usuário CPF ou CNPJ e a plataforma trava, assim impossibilitando o prosseguimento do cadastro.  
Att  
Catolina

---

**De :** compras@pmspa.rj.gov.br

ter., 26 de nov. de 2024 17:03

**Assunto :** Fwd: Plataforma com problema

**Para :** cultura@pmspa.rj.gov.br, editais.cultura <editais.cultura@pmspa.rj.gov.br>

---

**De:** "Carol Romano Andrade" <carolinaromanoandrade@gmail.com>

**Para:** "compras" <compras@pmspa.rj.gov.br>

**Enviadas:** Terça-feira, 26 de novembro de 2024 16:00:41

**Assunto:** Plataforma com problema

Olá Boa tarde,

Venho tentando efetuar minha inscrição no Edital 07/2024 de credenciamento de Pareceristas da PNAB São Pedro da Aldeia, porém não estou conseguindo.

Acho que está havendo algum problema com a plataforma de inscrições, pois tento cadastrar o usuário CPF ou CNPJ e a plataforma trava, assim impossibilitando o prosseguimento do cadastro.

Att

Catolina

---